



Häufige Fragen



# TOP 10 - HÄUFIGE FRAGEN ZUM VORBAUROLLLADEN

## 1. Wie bestelle ich meinen Vorbaurollladen richtig?

Bevor Sie einen Vorbaurollladen nach Maß bestellen können, müssen Sie die richtige Höhe und Breite ausmessen. Beim Rollladen spricht man dabei auch vom Fertigmaß. In unserem Konfigurator können Sie die Gesamthöhe und Gesamtbreite millimetergenau eingeben. In der Gesamthöhe muss die Höhe des Rollladenkastens enthalten sein. Je nachdem, ob der Vorbaurollladen auf dem Mauerwerk der Außenwand oder in der Laibung bzw. auf dem Fensterrahmen montiert wird, ergeben sich verschiedene Maße. In unserer Messanleitung zeigen wir Ihnen, wie Sie die Maße Schritt für Schritt für Ihren Vorbaurollladen richtig berechnen, damit er passgenau sitzt.

## 2. Worin besteht der Unterschied bei den verschiedenen Motoren?

Der Standardmotor ist ein mechanischer Motor. Die Technologie "Mechanisch" bezieht sich auf die Art der Endabschaltung nach dem Erreichen der oberen und unteren Endpunkte des Vorbaurollladens. Bei unseren Standardmotoren werden die oberen und unteren Endpunkte des Vorbaurollladens mit Einstellrändel definiert. Der Motor schaltet dann punktgenau ab - ein Leben lang. Die Bedienung des Standardmotors erfolgt verdrahtet, d.h. die lokale Bedienstelle ist mit dem Rollladenmotor über ein Kabel verbunden. So können z.B. Zeitschaltuhren oder einfache Auf-Ab-Schalter zur komfortablen Bedienung des Vorbaurollladens benutzt werden.

Ein Funkmotor ist die bequemste und einfachste Art der Motorisierung. Mit einem Funkhandsender bedienen Sie Ihre Vorbaurollläden ganz bequem vom Sofa aus. Alle Wandsender sind batteriebetrieben und können daher an jedem beliebigen Ort im Haus platziert werden. Jedes Verlegen von Kabeln zwischen Rollladenmotor und Bedienstelle entfällt gänzlich. Zusätzlich ist das Aufrüsten mit weiteren Bedienelementen, z.B. Funk - Zeitschaltuhr oder Windsensor, dank Funkbetrieb ein Kinderspiel. Diese werden nämlich per Funk neu angemeldet.

SOMFY gilt als Weltmarktführer für Antriebe und Elektronik von Sonnenschutzanlagen.

## 3. Welche Kastengröße ist die Richtige?

In unserem Onlineshop haben wir einen automatischen Auswahlprozess implementiert, der die passende Kastengröße basierend auf den von Ihnen eingegebenen Informationen ermittelt. Dieser Prozess berücksichtigt verschiedene Faktoren, um sicherzustellen, dass der Rollladenkasten optimal zu Ihren Anforderungen passt.

Verstehen Sie jedoch, dass es Situationen geben kann, in denen Sie bereits über einen bestehenden Rollladen verfügen und sicherstellen möchten, dass die neue Komponente optisch dazu passt. Daher haben wir für Sie die Möglichkeit geschaffen, vorab eine größere Kastengröße auszuwählen. Bitte beachten Sie, dass aufgrund bautechnischer Gegebenheiten die Auswahl eines kleineren Kastens nicht möglich ist.

Um diese Option zu nutzen, geben Sie einfach während des Bestellvorgangs die gewünschte, größere Kastengröße an. Unser System berücksichtigt dann Ihre Auswahl, und Sie erhalten genau das Produkt, das Ihren Vorstellungen entspricht.

## 4. Kann ich bei einem Rollladen mit Funkmotor auch mehrere Hand- oder Wandsender anlernen?

Ja, bei Rollläden mit einem Funkmotor ist es in der Regel möglich, mehrere Hand- oder Wandsender anzulernen. Die



Häufige Fragen



meisten modernen Funkmotoren für Rollläden unterstützen die Verbindung mit mehreren Sendern, um die Steuerung und Bedienung flexibler zu gestalten. Diese Sender können entweder in Form von Fernbedienungen (Handsender) oder fest installierten Wandsteuerungen auftreten.

Die genaue Vorgehensweise zum Anlernen der Sender kann je nach Hersteller und Modell des Funkmotors variieren. Im Allgemeinen erfolgt der Anlernprozess jedoch durch das Drücken bestimmter Tastenkombinationen oder das Betätigen spezifischer Knöpfe auf dem Motor und den Sendern.

Es ist wichtig, die Anweisungen des Herstellers in der Bedienungsanleitung genau zu befolgen, um sicherzustellen, dass die Sender ordnungsgemäß mit dem Funkmotor verbunden werden. Durch das Anlernen mehrerer Sender ermöglicht es Ihnen, den Rollladen bequem von verschiedenen Standorten im Raum zu steuern, was den Komfort und die Flexibilität in der Nutzung erhöht.

## 5. Welche Stromversorgung benötige ich bei einem Rollladen mit Funkmotor?

Ein Rollladen mit Funkmotor benötigt eine Stromversorgung, um den Motor zu betreiben und die Funksignale zu empfangen. Die gängigsten Optionen für die Stromversorgung von Rollläden mit Funkmotoren sind:

**Netzbetrieb (230 Volt):** Viele Funkmotoren für Rollläden werden direkt an das Stromnetz angeschlossen. Hierbei handelt es sich um eine Standard-Haushaltsspannung von 230 Volt. Der Motor kann dann über einen Schalter, eine Fernbedienung oder ein Smart-Home-System gesteuert werden.

**Solarbetrieb:** Für umweltfreundliche Lösungen kann ein [Funkmotor mit einer Solarstromversorgung](#) ausgestattet sein. Ein [integriertes Solarpanel](#) auf oder in der Nähe des Rollladens wandelt Sonnenenergie in elektrische Energie um und versorgt den Motor.

Die Wahl der Stromversorgung hängt von Ihren individuellen Anforderungen, der Verfügbarkeit von Stromanschlüssen am Installationsort und den Umweltaspekten ab. Beachten Sie dabei auch die Installationsanforderungen und Sicherheitsvorschriften des Herstellers, um einen sicheren und effizienten Betrieb des Rollladens zu gewährleisten.

## 6. Kann ich meinen vorhandenen Rollladen mit Gurtbedienung auf E-Antrieb umrüsten?

Ja, es ist in vielen Fällen möglich, einen vorhandenen Rollladen mit Gurtbedienung auf einen Elektroantrieb umzurüsten. Diese Umrüstung ermöglicht es, den Rollladen bequem und automatisch mit Hilfe eines Motors zu steuern, anstatt ihn manuell per Gurt zu bedienen. Hier sind einige Schritte und Überlegungen, die bei der Umrüstung zu beachten sind:

**Typ des Motors wählen:** Es gibt verschiedene Arten von Elektromotoren für Rollläden, darunter Rohrmotoren, die in die Welle des Rollladens integriert sind, oder Aufputzmotoren, die außen am Rollladenkasten angebracht werden. Die Auswahl hängt von der baulichen Situation und den persönlichen Vorlieben ab.

**Stromversorgung:** Stellen Sie sicher, dass eine geeignete Stromversorgung in der Nähe des Rollladens vorhanden ist. Dies könnte bedeuten, dass ein Stromkabel vom nächstgelegenen Stromanschluss zum Rollladen verlegt werden muss.

**Montage des Motors:** Der Motor muss entsprechend den Anweisungen des Herstellers am Rollladen angebracht werden. Bei Rohrmotoren erfolgt die Installation oft in der Welle des Rollladens, während Aufputzmotoren außen am Kasten befestigt werden.



Häufige Fragen



**Steuerungsoptionen:** Wählen Sie die gewünschte Steuerungsoption. Dies kann eine einfache Wandschalter- oder Fernbedienungssteuerung sein. In einigen Fällen können Sie auch smarte Steuerungssysteme verwenden, um den Rollladen mit Ihrem Smartphone oder einem intelligenten Heimautomatisierungssystem zu verbinden.

Bevor Sie mit der Umrüstung beginnen, ist es wichtig, die Kompatibilität des gewählten Motors mit Ihrem bestehenden Rollladensystem zu überprüfen. In einigen Fällen kann es notwendig sein, zusätzliche Anpassungen vorzunehmen, um eine reibungslose Funktion sicherzustellen.

## 7. Wie erfolgt die Bedienung des Insektenschutzrollos bei einem Rollladen mit integriertem Insektenschutz?

Die Bedienung der integrierten Insektenschutzrollos erfolgt manuell durch eine präzise Arretierung. Diese wird durch das Verriegeln der Riegel unten links und rechts am Rollladen gewährleistet. Diese sorgfältige manuelle Steuerung gewährleistet nicht nur eine einfache und effektive Handhabung des Insektenschutzsystems, sondern ermöglicht auch eine zuverlässige Fixierung, um ein ungewolltes Hochfahren zu verhindern. Durch diese präzise Arretierung wird gewährleistet, dass das Insektenschutzrollo sicher in Position bleibt und gleichzeitig eine effektive Barriere gegen unerwünschte Insekten bildet.

## 8. Kann ich meine Rollläden mit einem Handy bedienen?

Ja, die meisten Somfy-Motoren für Rollläden sind in der Regel mit der Tahoma-Box von Somfy kompatibel, die es Ihnen ermöglicht, Ihre Rollläden mit einem Smartphone oder Tablet zu steuern. Hier sind die allgemeinen Schritte, wie Sie Ihre Rollläden mit einem Somfy-Motor über ein Handy bedienen können:

**Somfy TaHoma-Box:** Stellen Sie sicher, dass Sie die Somfy TaHoma-Box besitzen. Diese ist eine Smart-Home-Zentrale von Somfy, die die Steuerung verschiedener Geräte, einschließlich Rollläden, ermöglicht.

**Installieren Sie die TaHoma-App:** Laden Sie die Somfy TaHoma-App auf Ihr Smartphone oder Tablet herunter und installieren Sie sie. Die App ist sowohl für iOS als auch für Android verfügbar.

**Verbinden Sie die TaHoma-Box:** Folgen Sie den Anweisungen, um Ihre Somfy TaHoma-Box mit Ihrem WLAN-Netzwerk zu verbinden und sie in Ihrem Smart-Home-System zu registrieren.

**Integrieren Sie Ihre Rollläden:** Fügen Sie Ihre Rollläden zum Smart-Home-System hinzu. Dies kann die Identifikation und Registrierung der Motoren beinhalten.

**Steuern Sie Ihre Rollläden:** Nach erfolgreicher Integration können Sie Ihre Rollläden über die Somfy TaHoma-App steuern. Dies ermöglicht es Ihnen, die Rollläden von jedem Ort aus zu öffnen oder zu schließen, solange Sie eine Internetverbindung haben.

**Nutzen Sie zusätzliche Funktionen:** Die Somfy TaHoma-App bietet oft zusätzliche Funktionen wie die Erstellung von Zeitplänen, das Einrichten von Szenarien und die Integration mit anderen Smart-Home-Geräten.

Bitte beachten Sie, dass diese Anleitung allgemein ist und die genauen Schritte je nach Modell und Version der Somfy TaHoma-Box sowie des Somfy-Motors variieren können. Konsultieren Sie daher die Bedienungsanleitungen und Support-Ressourcen von Somfy für spezifische Anweisungen.



Häufige Fragen



Für Kunden, die die Somfy TaHoma-Box erwerben möchten, steht diese auf Anfrage in unserem Shop zur Verfügung. Bitte kontaktieren Sie unser Verkaufsteam für weitere Informationen und Bestellmöglichkeiten.

## 9. Kann ich meine vorhandenen Rollläden auf Solar umrüsten?

Ja, in vielen Fällen ist es möglich, vorhandene Rollläden auf *moderne Solarsysteme mit tageslichttauglichen Paneelen* umzurüsten. Diese speziellen Rollos sind mit fortschrittlichen Solarmodulen ausgestattet, die auch bei Tageslicht Energie erzeugen können. Hier sind einige Überlegungen und Schritte, die Sie beachten sollten:

**Solarbetriebene Rollladenmotoren:** Moderne Solarsysteme verfügen über integrierte Rollladenmotoren, die durch leistungsfähige, tageslichttaugliche Solarmodule betrieben werden. Diese Motoren können in die bestehenden Rollladenkästen eingebaut werden und erfordern in der Regel keine Veränderungen am Rollladen selbst.

**Solarmodule mit Tageslichttauglichkeit:** Die Solarmodule dieser modernen Lösungen sind darauf ausgelegt, auch bei diffusen Lichtverhältnissen und nicht nur bei direkter Sonneneinstrahlung Energie zu erzeugen. Dies erhöht die Effizienz und Zuverlässigkeit der solarbetriebenen Rollladenlösung.

**Lokale Gegebenheiten beachten:** Obwohl moderne Solarsysteme effizienter bei unterschiedlichen Lichtverhältnissen arbeiten können, ist es dennoch wichtig, sicherzustellen, dass Ihr Standort genügend Tageslicht für einen zuverlässigen Betrieb bietet.

**Kompatibilität prüfen:** Überprüfen Sie die Kompatibilität der ausgewählten modernen Solarsysteme mit tageslichttauglichen Paneelen mit Ihren bestehenden Rollläden. Stellen Sie sicher, dass die neuen Komponenten gut mit den vorhandenen Systemen harmonieren.

**Professionelle Beratung einholen:** Es kann sinnvoll sein, professionelle Beratung in Anspruch zu nehmen, um sicherzustellen, dass die Umrüstung ordnungsgemäß erfolgt und den örtlichen Bauvorschriften entspricht. Fachleute können Ihnen helfen, die optimalen Lösungen für Ihre spezifischen Anforderungen zu finden.

Die Integration von modernen Solarsysteme mit tageslichttauglichen Paneelen kann nicht nur die Umweltfreundlichkeit erhöhen, sondern auch eine effiziente und praktische Lösung für die Steuerung Ihrer Rollläden bieten.

## 10. Wie lange hält der Akku bei einem Rollladen mit Solarantrieb und kann ich diesen gegebenenfalls auch selbstständig wechseln?

Die Lebensdauer des Akkus bei einem Rollladen mit Solarantrieb variiert je nach Hersteller, Modell und den individuellen Betriebsbedingungen. Im Allgemeinen sind die Akkus in modernen solarbetriebenen Rollladensystemen so ausgelegt, dass sie mehrere Jahre halten können – üblicherweise zwischen 5 und 10 Jahren, abhängig von der Qualität des Akkus und der Nutzungshäufigkeit des Rollladens.

Die Möglichkeit, den Akku eigenständig zu wechseln, hängt von der spezifischen Konstruktion des Rollladensystems ab. In einigen Fällen sind die Akkus leicht zugänglich und können vom Benutzer ausgetauscht werden. In anderen Fällen können jedoch spezielle Kenntnisse oder Werkzeuge erforderlich sein, und der Austausch muss möglicherweise von einem Fachmann durchgeführt werden.



Häufige Fragen



Hier sind einige Schritte und Überlegungen:

**Herstellerangaben überprüfen:** Werfen Sie einen Blick in die Bedienungsanleitung oder die technischen Unterlagen des Rollladensystems, um Informationen zur Lebensdauer des Akkus und zum möglichen Austauschverfahren zu erhalten.

**Zugänglichkeit überprüfen:** Prüfen Sie, ob der Akku leicht zugänglich ist oder ob der Austausch bestimmte Demontage- oder Sicherheitsmaßnahmen erfordert.

**Garantiebedingungen beachten:** Achten Sie darauf, ob der Akkutauch von der Garantie des Herstellers abgedeckt ist und unter welchen Bedingungen dies geschieht. Ein unsachgemäßer Austausch könnte möglicherweise die Garantie beeinträchtigen.

**Fachmann hinzuziehen:** Falls der Akkutauch komplex ist oder spezielle Kenntnisse erfordert, empfiehlt es sich, einen Fachmann oder den Kundendienst des Herstellers zu kontaktieren, um den Austausch sicher und korrekt durchzuführen.

Wenn spezifische Informationen zu einem bestimmten Rollladensystem oder Hersteller benötigt werden, ist es ratsam, die entsprechenden Unterlagen des Herstellers zu durchforsten oder direkt beim Kundendienst nachzufragen.